



Compliance protocol Zebra Gasnetwerk B.V.

Waarom dit protocol?

Zoals je weet is er de laatste jaren nogal het een en ander veranderd in de energiewereld. Door ontwikkelingen in Europa en in ons land kregen we bij ons, maar ook bij de andere energiebedrijven te maken met concurrentie. Er ontstonden leveranciers die voortkwamen uit de traditionele energiebedrijven maar ook volledig nieuwe leveranciers.

Wij, bij Zebra Gasnetwerk, beschikken over een langgerekt gasnet. Wij zijn wat je noemt een monopolist. Maar we mogen geen misbruik maken van die positie door onze zuster leveranciers te bevoordelen boven andere leveranciers. Wat we wel en niet mogen is beschreven in de Gaswet.

Eén van de dingen die ons netwerkbedrijf volgens de wet moet doen is het maken van een reglement waarin onder andere aan ons, als medewerkers van Zebra Gasnetwerk wordt duidelijk gemaakt aan welke regels we ons moeten houden. Het gaat dan over regels die voorkomen dat we bewust of onbewust onze eigen leveringsbedrijven bevoordelen. De wet schrijft ook voor dat we binnen ons bedrijf zelf toezicht moeten houden of we ons wel aan de regels houden, anders gezegd of we wel 'compliant' zijn. De afdeling Compliance van Essent Netwerk zal, op dienstverleningsbasis, deze taken verrichten.

We hopen dat deze brochure je duidelijk kan maken waarop je moet letten bij je werkzaamheden voor het netwerkbedrijf om zodoende geen zuster leverancier te bevoordelen en dus compliant te werk te gaan.

Wie heeft met compliance te maken?

Alle medewerkers van het Essent- en Delta concern hebben hier mee te maken. Maar in deze brochure leggen we de nadruk op de medewerkers van Zebra Gasnetwerk.

Waarschijnlijk kan iedereen wel een voorbeeld bedenken waarbij je je zelf de vraag kan stellen of dit 'door de compliance beugel kan'. Je moet je dus afvragen of je wellicht de wet overtreedt door vertrouwelijke gegevens aan onbevoegden ter beschikking te stellen maar bijvoorbeeld ook of het toegestaan is je vroegere netwerk collega, die nu bij een zusterleverancier werkt, een vriendendienst te bewijzen.

Deze brochure is dus bestemd voor alle Zebra Gasnetwerk medewerkers.

Wie houdt toezicht?

De Directie Toezicht Energie (DTe) is door de overheid opgericht om de concurrentie op de energiemarkt te bevorderen. Het is een controlerende organisatie die er op toeziet dat de door de overheid gemaakte wetten en regels worden nageleefd. Maar ze hebben zelf ook regels uitgevaardigd waaraan de energiebedrijven zich moeten houden. Ze houden ook ons bedrijf, Zebra Gasnetwerk, in de gaten. Ze willen weten hoe de organisatie in elkaar zit, hoe we taken uitbesteden, hoe we netten aanleggen, wat we aan veiligheid doen en nog veel meer. Bovendien komen ze één keer per jaar bij ons kijken (auditten) of we echt werken volgens de regels. We hebben dus veel met ze te maken.

Wat kunnen de gevolgen zijn als we niet compliant handelen?

DTe heeft in zijn handavingsplan aangegeven welke sancties ze kunnen opleggen aan overtreders van de regels. Ook wij kunnen daarmee te maken krijgen. Als voorbeeld van sancties noemen we hier enkele mogelijkheden: een waarschuwingsbrief, een bindende aanwijzing of een boete van miljoenen Euro's. Zelfs het kwijtraken van onze netbeheerdersaanwijzing behoort tot de mogelijkheden.

Waar moet je op letten?

Ons netwerkbedrijf moet alle leveranciers op gelijke wijze behandelen. We mogen onze 'eigen' leveranciers niet bevoordelen. En met de klantgegevens die wij in onze computers hebben opgeslagen moet je vertrouwelijk omgaan. Wat dat precies voor jou betekent is niet exact te zeggen. Je moet het ook gedeeltelijk aanvoelen. Toch proberen we je enigszins behulpzaam te zijn. Onderstaande tips kunnen je misschien helpen bij je overwegingen of iets nu wel of niet mag.

Wat moet je niet doen?

- * bewust (of onbewust) eigen zusterbedrijven bevoordelen;
- * onzorgvuldig met vertrouwelijke klantgegevens omgaan;
- * denken dat het allemaal wel meevalt;
- * je 'vroegere' collega's bij zusterbedrijven helpen als je twijfelt of dit is toegestaan.

Wat moet je wel doen?

- * bedenken of je bij je werkzaamheden eigen zusterbedrijven bevoordeelt;
- * bedenken of je met de netwerkklantgegevens vertrouwelijk omgaat;
- * bij twijfel omtrent de persoon die bepaalde gegevens vraagt, eerst zeker weten met wie je van doen hebt en vragen waarvoor deze gegevens nodig zijn;
- * als je twijfelt hoe te handelen, overleggen met je leidinggevende en/of met de afdeling RA/Compliance van Essent Netwerk;
- * extra opletten bij opmerkingen zoals:
 - niemand komt er ooit achter;
 - zo doen we dat nu eenmaal;
 - het gaat er niet om hoe het gebeurt, als het maar gebeurt;
 - iedereen doet het;
 - dit blijft buiten de vergadering;
 - niemand schrijft het op;
 - er gaan geen aantekeningen deze kamer uit;
 - wil je die e-mail even deleten?

Vragen of meer informatie?

Als je twijfelt of iets wel of niet door de beugel kan neem dan contact op met de afdeling RA/Compliance van Essent Netwerk. De medewerkers hebben regelmatig met dit soort vragen te maken en zullen je graag helpen bij het vinden van een antwoord op je vraag. Zij zijn er voor. Ook kun je meer informatie vinden op de website van deze afdeling.