

## Tabel 1 - Adresgegevens

Gegevensuitvraag van de Energiekamer in het kader van CODATA

Datum: 22 februari 2010

Naam bedrijf	Zebra Gasnetwerk B.V.
Adres	Postbus 24
Postcode	4600 AA
Plaats	BERGEN OP ZOOM
Contactpersoon	ing. C.S.A. Borremans 06-50630233
Telefoonnummer	0164-210951
Telefaxnummer	0164-210954
E-mail adres	c.s.a.borremans@zebragasnetwerk.nl

Energiekamer  
Postbus 16326  
2500 BH DEN HAAG  
tel : 070 - 330 3330  
fax : 070 - 330 3370  
e-mail : EK-CODATA\_NG@nmanet.nl

<b>Tabel 2 - Kwaliteit transportdienst gas</b>		
<b>MR Kwaliteit</b>	<b>Kwaliteitscriteria</b>	
art. 2, lid 2 a	<b>onderbrekingen t.g.v. storingen</b>	
	jaarlijkse uitvalduur (min/jaar)	0,0
	gemiddelde onderbrekingsduur (min)	0,0
	onderbrekingsfrequentie (-/jaar)	0,0
	<b>voorziena onderbrekingen</b>	
	jaarlijkse uitvalduur (min/jaar)	0,0
	gemiddelde onderbrekingsduur (min)	0,0
	onderbrekingsfrequentie (-/jaar)	0,0
art. 2, lid 2 b	<b>aantal aan OvV gemelde ongevallen</b>	0,0
art. 2, lid 2 c	<b>aantal aan OvV gemelde incidenten</b>	0,0
art. 2, lid 2 d	<b>gemiddelde tijdsduur veiligstellen (min)</b>	0,0
art. 2, lid 2 e	<b>aantal lekken in gasnet</b>	
	met onmiddellijk gevaar	0,0
	zonder onmiddellijk gevaar	0,0
art. 2, lid 2 f	<b>aantal lekken in aansluitingen</b>	
	met onmiddellijk gevaar	0,0
	zonder onmiddellijk gevaar	0,0
<b>art. 9 onderdeel b</b>		
<b>oorzaak van de wijzigingen in bovengenoemde indicatoren ten opzichte van het voorgaande jaar:</b>		

**Tabel 3 - Kwaliteit dienstverlening aan kleinverbruikers**

Aansluit- en Transportvoorwaarden GAS - RNB artikel 4.1.2	Service van de regionale netbeheerder jegens kleinverbruikers	Noteer het aantal overschrijdingen van de norm (absoluut)	Noteer het aantal overschrijdingen van de norm (relatief)
4.1.2.1	De regionale netbeheerder is binnen twee uur na melding door de aangeslotene ter plaatse indien een storing aan de aansluiting van een aangeslotene is opgetreden.	nvt	nvt
4.1.2.2 sub 1	De regionale netbeheerder handelt correspondentie van een aangeslotene binnen 10 werkdagen af.	nvt	nvt
4.1.2.2 sub 2	Indien een oplossing in deze periode niet mogelijk is, ontvangt de afnemer en/of invoeder binnen 5 werkdagen bericht binnen welke termijn een adequate reactie kan worden verwacht.	nvt	nvt
4.1.2.3	De regionale netbeheerder hanteert bij het maken van afspraken met een aangeslotene tijdsblokken van twee uur.	nvt	nvt
4.1.2.4 sub 1	De regionale netbeheerder voert met de aangeslotene overeengekomen werkzaamheden waarmee volgens de planning minder dan 4 uren zijn gemoeid, binnen drie dagen uit indien daarvoor de transportdienst aan andere aangeslotenen niet hoeft te worden onderbroken.	nvt	nvt
4.1.2.4 sub 2	Indien de transportdienst aan andere aangeslotenen wel moet worden onderbroken, bedraagt deze termijn maximaal 10 werkdagen.	nvt	nvt
4.1.2.4 sub 3	Voor werkzaamheden waarmee volgens de planning meer dan 4 uren zijn gemoeid, bedraagt de termijn waarop de werkzaamheden aanvangen maximaal 10 werkdagen.	nvt	nvt
4.1.2.5	Voor het uitvoeren van in pandige werkzaamheden op verzoek van de regionale netbeheerder, maakt de netbeheerder tenminste vijf werkdagen van tevoren schriftelijk of telefonisch een afspraak met de aangeslotene.	nvt	nvt
4.1.2.6	De regionale netbeheerder stelt de aangeslotene tenminste drie werkdagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de transportdienst bij de aangeslotene moet worden onderbroken.	nvt	nvt

**Tabel 4 - Kwaliteit dienstverlening aan grootverbruikers**

<b>Aansluit- en Transportvoorwaarden GAS - RNB artikel 4.1.3</b> <b>Service van de regionale netbeheerder jegens grootverbruikers</b>	<b>Noteer het aantal overschrijdingen van de norm (absoluut)</b>	<b>Noteer het aantal overschrijdingen van de norm (relatief)</b>
4.1.3.1		
4.1.3.1 Indien de transportdienst aan een aangeslotene moet worden onderbroken, stelt de regionale netbeheerder de aangeslotene tenminste tien werkdagen van te voren op de hoogte van de door hem geplande werkzaamheden.	0,0	0,0
4.1.3.2 sub 1	0,0	0,0
4.1.3.2 sub 2 Indien een oplossing in deze periode niet mogelijk is, ontvangt de aangeslotene binnen vijf werkdagen bericht binnen welke termijn een adequate reactie kan worden verwacht.	0,0	0,0
4.1.3.3 De regionale netbeheerder voegt aan de offertes indicatieve nettekeningen toe waaruit de plaats in het net blijkt waarop het aansluittarief is gebaseerd en waaruit de plaats in het net blijkt waar de aangeslotene waarschijnlijk zal worden aangesloten.	0,0	0,0
4.1.3.4 sub 1 De regionale netbeheerder maakt uiterlijk twee uur nadat een onderbreking van de transportdienst aan hem is gemeld, een begin met de werkzaamheden die moeten leiden tot de opheffing van de	0,0	0,0
4.1.3.4 sub 2 De (regionale) netbeheerder informeert afnemers en/of invoeders desgevraagd over de omvang van de onderbreking, de te verwachten duur en de door de netbeheerder te nemen maatregelen.	0,0	0,0
4.1.3.5 sub 1 aangeslotenen op hun verzoek binnen 10 werkdagen een verklaring voor het ontstaan van de onderbreking.	0,0	0,0
4.1.3.5 sub 2 Indien dit binnen deze termijn niet mogelijk is, geeft de regionale netbeheerder binnen genoemde termijn aan wanneer de aangeslotene de verklaring van de regionale netbeheerder mag verwachten.	0,0	0,0

**Tabel 5 - Compensatievergoedingen**

Aansluit- en Transportvoorwaarden GAS - RNB artikel 4.2	Compensatievergoedingen aan aangeslotenen bij wie de transportdienst langer dan 4 uur ten gevolge van een storing wordt onderbroken	Aantal compensatievergoedingen	Totale jaarkosten van de compensatie
4.2.1 sub a	Per aansluiting van een kleinverbruiker bedraagt de compensatievergoeding per onderbreking EURO 35,-	nvt	nvt
4.2.1 sub b	Per aansluiting van een grootverbruiker bedraagt de compensatievergoeding per onderbreking EURO 910,-	0,0	0,0